

Condizioni generali di contratto Digitage

Premessa

Digitage offre un'ampia gamma di prodotti e servizi per Clienti commerciali tramite un portale di acquisto elettronico denominato viteriaonline.it di cui è proprietaria.

Le presenti condizioni generali di contratto si compongono di due sezioni: la **sezione A** regola i termini d'uso del portale di acquisto e le condizioni generali di contratto per i Clienti/Utenti, mentre la **sezione B** regola le condizioni di vendita dei prodotti offerti.

A Condizioni generali

1 Oggetto del contratto

Digitage mette a disposizione una vasta gamma di prodotti e servizi di diversi Fornitori sul proprio portale di acquisto, cosicché i Clienti possano ordinare tali prodotti e servizi direttamente da viteriaonline.it. Inoltre, Digitage offre ai propri Clienti alcune funzionalità aggiuntive, concordate separatamente tramite relativi moduli e descrizioni dei servizi.

2 Definizioni

2.1 Si definisce "Digitage" la società esecutrice del contratto che gestisce il portale di acquisto.

2.2 Si definisce "portale di acquisto" il portale elettronico viteriaonline.it gestito da Digitage sul quale i Clienti possono effettuare ordini per le loro esigenze commerciali e professionali.

2.3 Si definisce "Cliente" qualsiasi Impresa commerciale registrata sul portale di acquisto.

2.4 Si definisce "Impresa" qualsiasi persona fisica o giuridica, o una società di persone avente personalità giuridica, che agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale al momento della conclusione di atti giuridici, come liberi professionisti, autorità pubbliche, organismi di diritto pubblico e associazioni.

2.5 Si definisce "Fornitore" l'Impresa dalla quale Digitage acquista i propri prodotti in ottemperanza agli obblighi contrattuali nei confronti del Cliente.

2.6 Si definisce "Utente" il soggetto che utilizza effettivamente il portale di acquisto e le sue funzionalità.

2.7 Si definiscono "Parti" Digitage, l'Utente o il Cliente.

2.8 Si definisce "Terza Parte" qualsiasi Parte esterna al contratto.

2.9 Si definiscono “Articoli” i prodotti e i servizi presenti sul portale di acquisto.

2.10 Si definisce “Contratto” qualsiasi accordo tra le Parti in riferimento all’oggetto del presente contratto.

3 Inclusione delle condizioni generali di contratto

3.1 rapporti contrattuali tra Digitage e il Cliente sono soggetti esclusivamente alle presenti condizioni generali di contratto nella versione valida al momento della conclusione del contratto, salvo diversi accordi. Le condizioni generali di contratto possono essere consultate e stampate sul sito www.viteriaonline.it.

3.2 Con il presente contratto viene esclusa la validità di qualsivoglia disposizione in vigore presso una delle Parti al di fuori del presente accordo, in particolare specifiche condizioni generali di contratto dell’Utente/Cliente o regole in contraddizione con esso.

4 Utilizzo di viteriaonline.it

4.1 Utilizzando il portale di acquisto, l’Utente/Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni generali di contratto.

4.2 Registrando la propria Impresa su viteriaonline.it, l’Utente stabilisce un rapporto d’utilizzo con Digitage per conto dell’Impresa registrata. L’Utente dichiara pertanto di avere l’autorità legale per estendere l’adesione alle presenti condizioni generali di contratto anche a tale Impresa. Nel raro caso in cui l’Impresa non fosse ancora adeguatamente rappresentata al momento della conclusione del contratto, il rapporto di utilizzo verrà approvato al più tardi con il primo ordine effettuato su Digitage.

4.3 L’Utente/Cliente è responsabile dell’accettazione e del rispetto delle presenti condizioni generali di contratto e di ulteriori accordi applicabili anche da parte di qualsivoglia Terza Parte da lui incaricata come fornitore di servizi per l’utilizzo del portale di approvvigionamento. L’Utente/Cliente è altresì responsabile di qualsiasi azione o omissione di Terzi riconducibile a una delega da parte dell’Utente/Cliente e che rappresenta una violazione delle seguenti condizioni generali di contratto.

4.4 Qualora Digitage, dopo la conclusione del contratto, venisse a conoscenza del fatto che il Cliente non è un’azienda ma un privato, essa si riserva la facoltà di recedere dal contratto entro un termine congruo.

4.5 Qualsiasi persona fisica che agisce a titolo professionale deve avere compiuto almeno 18 anni di età.

4.6 In riferimento all'oggetto del contratto e limitatamente alla durata del rapporto d'utilizzo e alle presenti condizioni generali di contratto, Digitage concede all'Utente/Cliente una licenza, non esclusiva, senza spese di gestione, personale e non cedibile per l'utilizzo del portale di acquisto.

4.7 L'Utente/Cliente dichiara di disporre dei requisiti tecnici per accedere al portale di acquisto, quali hardware e relativo sistema operativo, un'adeguata connessione a Internet e un browser aggiornato. Su richiesta, Digitage informerà l'Utente/Cliente dei requisiti attuali del sistema.

5 Obblighi dell'Utente

5.1 L'Utente/Cliente è tenuto a rispettare le presenti condizioni generali di contratto, così come ulteriori accordi contrattuali e qualsiasi altra legge applicabile, nell'utilizzo del portale d'acquisto.

5.2 I contenuti presenti sul portale di acquisto, di proprietà di Digitage o di Terzi, quali testi, grafiche, loghi, immagini e video, sono soggetti al copyright e ad altre leggi sul diritto d'autore, e possono quindi essere utilizzati solo previo consenso. L'Utente/Cliente non è autorizzato a usare programmi automatici (come programmi di crawling e scraping) al fine di estrapolare contenuti del portale d'acquisto e riutilizzarli senza il consenso delle rispettive Parti. Inoltre, tali contenuti non possono essere inseriti in database senza il consenso esplicito delle Parti. Infine, l'Utente/Cliente accetta di non modificare, decodificare, disassemblare, ricostruire, decompilare o copiare i contenuti presenti sul portale d'acquisto. Diversamente, l'Utente/Cliente ha l'obbligo di provare l'esistenza del consenso della Parte titolare dei diritti.

6 Comunicazione elettronica, responsabilità per i dati di accesso

6.1 L'Utente/Cliente dichiara il proprio consenso affinché la comunicazione relativa al contratto avvenga in forma testuale, ad esempio tramite e-mail, a meno che le disposizioni di legge non richiedano un'altra forma di comunicazione.

6.2 I dati richiesti e trasmessi a Digitage in fase di registrazione devono essere corretti e completi. In caso di modifiche successive, l'Utente/Cliente ha l'obbligo di aggiornare tempestivamente i dati presenti nel proprio account.

6.3 L'Utente/Cliente è responsabile della riservatezza dei propri dati di accesso al conto Digitage e accetta di non trasmetterli a Terze Parti.

6.4 L'Utente/Cliente è responsabile di tutte le attività intraprese attraverso il suo conto Digitage ed è perseguibile a norma di legge.

6.5 L'Utente/Cliente è tenuto a informare immediatamente Digitage qualora abbia il sospetto che un Terzo non autorizzato sia venuto a conoscenza dei dati di accesso, abbia usato i dati di accesso in modo non autorizzato o nel caso che si aspetti che li utilizzi.

7 Responsabilità

7.1 Digitage non è responsabile per i casi di malfunzionamento del portale di acquisto (ad esempio in caso di errori di sistema, problemi di accesso, mancato funzionamento e perdita dei dati), non fosse direttamente imputabili a Digitage o dovuti a circostanze esterne (ad esempio disturbi o interruzioni dei sistemi di telecomunicazione).

7.2 L'Utente/Cliente è responsabile della creazione e del mantenimento di adeguati sistemi di salvataggio dati e di backup. Digitage sarà considerata responsabile per la perdita dei dati solo nel caso in cui l'Utente/Cliente non abbia potuto evitare la perdita dei propri dati nonostante l'utilizzo di tali accorgimenti.

7.3 Resta invariata la responsabilità in relazione alla legge sulla responsabilità del prodotto, sulla condotta fraudolenta e sulla garanzia dei prodotti.

8 Protezione dei dati

L'Utente/Cliente deve, nell'ambito delle proprie competenze e a proprie spese, garantire il rispetto delle norme nazionali e internazionali vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), nonché di tutte le norme successive o complementari in vigore. Il trattamento dei dati personali da parte di Digitage è regolato dalla sua politica sulla privacy, che può essere visualizzata e stampata sul sito: <https://www.viteriaonline.it/privacy/>.

9 Riservatezza

Le informazioni e le condizioni contenute nel portale d'acquisto e, comunque, tutte le informazioni che le parti si scambiano durante l'esecuzione del contratto tra le stesse intercorrente, sono da ritenersi confidenziali quindi non divulgabili per nessun motivo a terzi, salvo espresso consenso di Digitage o per obbligo di legge. Pertanto l'Utente/Cliente si impegna, anche per conto del proprio personale, dei collaboratori, degli ausiliari ecc., a non divulgare il contenuto del presente portale e a porre in essere ogni attività volta

ad impedire che le informazioni possano in alcun modo essere acquisite da terzi.

10 Foro competente

Il foro competente esclusivo in caso di controversie derivanti da o in relazione al presente contratto, incluse controversie relative al suo perfezionamento e alla sua validità, è la sede legale della società Digitage esecutrice dell'accordo, laddove il Cliente sia un'entità commerciale, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.

11 Modifiche alle condizioni generali di contratto

Il Cliente/Utente sarà informato di modifiche ragionevoli a elementi non essenziali delle presenti condizioni generali. I cambiamenti sono considerati approvati se l'Utente/Cliente continua ad utilizzare il portale di approvvigionamento e non termina il contratto dopo l'entrata in vigore delle modifiche. Nella comunicazione al Cliente, Digitage menzionerà con particolare attenzione questa conseguenza. Resta inteso che Digitage apporterà tali modifiche solo per validi motivi, come ad esempio a causa di nuovi sviluppi tecnologici, cambiamenti nelle leggi applicabili o altre ragioni equivalenti.

B Condizioni generali di vendita

1. Informazioni generali

Le presenti condizioni di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuati a distanza tramite internet sul sito www.viteriaonline.it e fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di articoli, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.

I prezzi riportati sul catalogo sono da intendersi al netto di Iva in vigore e potranno essere assoggettati a variazioni senza obbligo di preavviso da parte di Digitage; i nuovi prezzi sostituiranno automaticamente quelli in vigore precedentemente.

La fornitura di minuteria metallica standard viene fatta seguendo le direttive della norma UNI EN ISO 3269:2002 per quel che riguarda il collaudo all'accettazione e secondo la UNI3740 parte 9ª relativamente al confezionamento e alle tolleranze di fornitura, e

prevede una minima percentuale di scarto fisiologico. Percentuali di scarto inferiori e/o tendenti allo zero si possono garantire solo con un processo di selezione automatica dei pezzi che va esplicitata in fase di preventivo e/o ordine.

Il Cliente che necessita di documenti di controllo secondo la UNI EN 10204, deve farne esplicita richiesta in fase di preventivo e/o ordine; diversamente DIGITAGE sarà in grado di fornire solo ed esclusivamente un documento redatto sulla base di un controllo non specifico del tipo 2.1 in accordo con la stessa normativa. Su tutti i nostri documenti di vendita è presente la dichiarazione di conformità prodotto secondo Direttiva UNI CEI ISO/IEC 17050. Qualsiasi altro tipo di certificato e/o dichiarazione va richiesto in fase di preventivo/ordine.

2. Ordini

Gli ordini si intendono accettati solo dopo nostra approvazione, che può essere tacita con l'evasione dell'ordine od esplicita con conferma scritta. La merce offerta per pronta spedizione o consegna si intende sempre con la clausola "per quanto in tempo e salvo il venduto". In qualunque caso le consegne concordate non possono risultare vincolanti e pertanto eventuali ritardi non potranno costituire causa di annullamento dell'ordine o di qualsiasi rivalsa.

3. Trasporto

Salvo disposizioni diverse, la merce è resa franco partenza, sia per acconti che per saldi. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente anche se venduto franco destino, restando quindi a suo carico le eventuali avarie o ammanchi durante il trasporto così come il diritto di rivalersi su trasporto per i danni subiti.

Per singoli ordini di importo inferiore a € 200,00 verrà addebitato un contributo spese di € 10,00 (€ 15,00 per le isole e laguna di Venezia).

4. Imballi

L'imballo, se non diversamente indicato, si intende addebitato secondo quanto previsto dalle tabelle aziendali. Digitage si riserva il diritto di cambiare in ogni momento il tipo di imballo senza obbligo di preavviso al Cliente.

5. Pagamenti

Il Cliente è tenuto al pagamento che deve avvenire entro i termini e con le modalità convenute nella conferma d'ordine. Il ritardato

pagamento farà decorrere gli interessi al tasso di interesse maggiorato ai sensi del D.lg. 231/02. Digitage si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere la fornitura qualora ravvisasse nel committenete insolvenze o esposizioni troppo elevate. Eventuali contestazioni per difetti di merce o per ritardi di fornitura non possono costituire in nessun caso motivo di sospensione dei pagamenti del fatturato, salvo che per la sola parte difettosa attinente alla contestazione. Digitage si riserva il diritto a proprio insindacabile giudizio di richiedere il pagamento anticipato, così come pure, qualora non ci siano più le condizioni prospettate dal Cliente o di un deciso calo di fatturato di rivedere senza preavviso la condizione di pagamento che sarà comunque chiaramente esposta nelle conferme d'ordine inviate.

6. Reclami/Resi

I reclami vanno inviati per iscritto entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento merce. I resi merce dovranno essere pre-autorizzati tramite mail dalla Digitage e la merce dovrà essere resa in porto franco. In caso di mancata sostituzione del materiale, l'eventuale accredito sarà decurtato del 20% per spese di gestione.

7. Riserva di proprietà

Digitage si riserva la proprietà della merce fino al momento del saldo integrale di tutti i crediti che questa vanta nei confronti del Cliente.

8. Controversie

Per qualsiasi controversia è competente il foro di Treviso.